



**Lufthansa**  
Nonstop you

Info 54-14

14 september 2014

موضوع: درخواست استاک

به: دفاتر خدمات هوایی و گردشگری

با سلام،

بدینوسیله به اطلاع می‌رسانیم که آدرس ایمیل هواپیمایی لوفت هانزا و اتریشی برای درخواست استاک به شرح زیر تغییر یافته است:

[lhthrcal.tktload@dlh.de](mailto:lhthrcal.tktload@dlh.de)

خواهشمند است درخواستهای خود را زین پس به آدرس مذکور با فرمت زیر ارسال نمایید:

(ذکر موارد زیر در تیترا ایمیل الزامی است)

- نام هواپیمایی: لوفت هانزا یا اتریشی
- نام آژانس
- شماره یاتا

همکاران واحد حسابداری، در صورت عدم وجود مشکل در صورتحساب آن آژانس محترم، حداکثر تا ۲۴ ساعت پس از دریافت ایمیل مربوطه اقدام به شارژ استاک خواهند کرد.

یادآور میشود، برای مراجعه حضوری در خصوص ارائه گزارش فروش یا پرداخت صورتحساب، همکاران ما در واحد حسابداری، روزهای شنبه، یکشنبه، سه شنبه و چهارشنبه (به غیر از تعطیلات رسمی)، از ساعت ۸ صبح الی ۱۳، آماده پاسخگویی به مراجعین محترم هستند.

پیشاپیش از همکاری صمیمانه و حسن توجه شما سپاسگزاریم.

**گروه هواپیمایی لوفت هانزا در ایران**

